

## TRÀMITS SI T'HAS QUEDAT A L'ATUR O LA TEVA EMPRESA HA FET UN EERTO.

Recorda que tant l'Oficina de Treball del SOC com el SEPE estan tancades fins a nou avís i que s'han anul·lat les cites prèvies. Es suspenen els terminis en la presentació de sol·licituds i no es retallaran els drets per presentar sol·licituds fora de termini.

### Què faig si la meva empresa ha fet un EERTO?

- NO has de presentar sol·licitud de prestació per atur ni sol·licitar cita prèvia al SEPE. La teva empresa s'encarregarà de fer-ho quan estigui aprovat l'EERTO. Prèviament et demanarà una autorització com a treballador. Tampoc cal inscriure't com a demandant d'ocupació a l'OT.

### Què faig si m'he quedat a l'atur?

- Si NO t'has inscrit mai abans com a demandant d'ocupació i necessites tramitar la prestació, prèviament has de fer la inscripció. S'ha habilitat un telèfon gratuït d'atenció a consultes el **900 800 046** (8-14h) o pots fer la inscripció a través d'aquest enllaç <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Renovacio-de-la-demanda-docupacio?category=&moda=1>
- Quan ja t'has inscrit com a demandant d'ocupació o si ja ho haves fet anteriorment alguna vegada, has de contactar amb el **SEPE** per sol·licitar la prestació.
  - **Si tens DNI electrònic, certificat digital o usuari cl@ve** pots obtenir el reconeixement de la prestació contributiva al moment, clicant l'enllaç <https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=prestRec0200>
  - **Si NO tens DNI electrònic, certificat digital o usuari cl@ve** pots omplir el següent formulari <https://sede.sepe.gob.es/SolicPrestIndividualWeb/flows/solicitud?execution=e2s1> o sol·licitar cita prèvia per ser atès pel SEPE aquí [https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce\\_ciudadanos/cita\\_previa.html](https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce_ciudadanos/cita_previa.html)

**COM DONAR-ME D'ALTA COM A DEMANDANT D'OCUPACIÓ AL [SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA](#), ABANS DE TRAMITAR LA PRESTACIÓ AL [SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL](#)**



## NECESSITES ASSESSORAMENT?

## Preguntes freqüents:

[serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/informacio-sobre-el-coronavirus-sars-cov-2/informacio-per-a-la-ciutadania/](https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/informacio-sobre-el-coronavirus-sars-cov-2/informacio-per-a-la-ciutadania/)

<https://www.ccoo.cat/noticia/228735/preguntes-frecuents-sobre-el-coronavirus#laboral>

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus/preguntes-mes-frecuents/>

Recorda; consultes laborals sobre el  
#coronavirus #COVID19

☎ Telèfon: 933 100 000  
(de dilluns a divendres de 9 a 19h;  
dissabtes i diumenges de 9 a 14h)

➡ Consultes en línia:  
[consulta.ccoo.cat](https://consulta.ccoo.cat)

Traducir Tweet

**933 100 000**  
de dilluns a divendres de 9.00 a 19.00h  
dissabtes i diumenges de 9.00 a 14.00h  
<https://consulta.ccoo.cat>

**900 800 046**  
Nou telèfon gratuït  
d'atenció a consultes  
COVID-19

- Com donar d'alta una demanda d'ocupació
- Renda Garantida de Ciutadania
- Tràmits i/o consultes que normalment es realitzen des d'una Oficina de Treball

Posem al teu servei una xarxa de més de 500 professionals del SOC per portar l'Oficina de Treball al teu telèfon

SOC Servei d'Ocupació de Catalunya Generalitat de Catalunya

• Teléfono gratuito  
**ATENCIÓN CIUDADANOS**  
**900 81 24 00**

• Teléfono gratuito  
**ATENCIÓN EMPRESAS**  
**900 81 24 01**

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL  
**SEPE**

CONSÚLTANOS TUS  
DUDAS LABORALES  
SOBRE EL COVID19



WhatsApp

Dudas sobre  
medidas de prevención en la empresa

**632205515**

Dudas sobre  
ERTEs y despidos

**632184059**

Dudas sobre  
gestión de bajas laborales y permisos

**638618897**

Dudas sobre  
vacaciones y otros

**669763172**

L - V 9:30 a 13:30 y 15:00 a 19:00 ¡No se contestarán las preguntas fuera de este horario!  
Antes de escribir consulta toda la información que ya hemos publicado... ¡seguro que ahí encuentras una respuesta!

**ATENCIÓ SINDICAL  
DURANT EL RISC SANITARI**

Per responsabilitat social i civil davant el risc d'expansió del COVID-19 i seguint les instruccions sanitàries, la nostra seu romandrà tancada temporalment. Es mantenen sense interrupció les atencions laborals i sindicals per via e-mail, telèfon i videoconferència.

**675 497 133**  
[olot@cnt.es](mailto:olot@cnt.es)

